



Privacyverklaring Goud Wonen

Januari 2026

1. Inleiding

Goud Wonen verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie en prettig kunt wonen. Daarom doen we er alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of deze regels worden nageleefd.

Opbouw van deze privacyverklaring

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom wij dat doen (met welk doel). Ook leggen wij uit voor welke diensten wij uw gegevens nodig hebben en op basis van welke wettelijke grondslag wij dat mogen doen.

Daarnaast leest u met wie wij uw gegevens delen en of wij deze buiten de Europese Unie gebruiken. Verder beschrijven wij hoe wij uw gegevens beveiligen en welke bewaartermijnen daarbij gelden. Tot slot leest u welke rechten u als klant heeft en op welke manier u een klacht kunt indienen of contact kunt opnemen met Goud Wonen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot één persoon. Denk hierbij aan informatie zoals uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. In sommige gevallen verwerken wij uw gegevens op een manier waarbij u niet langer als individu herkenbaar bent; dan worden uw gegevens anoniem gemaakt of samengevoegd met gegevens van anderen.

Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

In veel gevallen hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig om diensten of producten te kunnen leveren. Het gebruik van uw persoonsgegevens is dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst of om deze voor te bereiden.

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren of te delen, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten.

In alle andere situaties vragen wij eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat wij aanvullende persoonsgegevens van u verzamelen of gebruiken.

Gegevens verzameld bij anderen

Als uitgangspunt verzamelt Goud Wonen geen persoonsgegevens bij derde partijen. De gegevens die wij verwerken, ontvangen wij rechtstreeks van de betrokkene zelf of met zijn of haar uitdrukkelijke toestemming.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Goud Wonen is als stichting de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent dat Goud Wonen bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke wijze.

Wie is de Functionaris Gegevensbescherming of Privacy Officer?

Goud Wonen is een kleine organisatie. Daarom hoeven wij geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Wel is binnen Goud Wonen een medewerker verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en bewaken van het privacybeleid.



2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Voor het uitvoeren van onze diensten en producten verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens. Deze gegevens zijn voor het gemak onderverdeeld in de volgende categorieën:

Categorie 1: NAW-gegevens

Dit zijn uw basisgegevens die nodig zijn om contact met u te houden en u te kunnen herkennen. Het gaat om voor- en achternaam, adres en historische adressen, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer.

Categorie 2: Betaalgegevens

Deze gegevens zijn nodig om betalingen te regelen, uw financiële situatie te beoordelen en uw huurcontract uit te voeren. Het gaat om rekeningnummer, eventueel uw creditcardnummer, betaalgeschiedenis en inkomensgegevens voor een inkomenstoets.

Categorie 3: Bijzondere- en/of strafrechtelijke persoonsgegevens

Dit zijn gevoelige gegevens waarvoor strenge regels gelden. Wij verwerken deze alleen wanneer dat noodzakelijk is én op basis van een wettelijke grondslag of uw uitdrukkelijke toestemming. Het kan gaan om:

- Medische gegevens, zoals informatie vanuit de geestelijke gezondheidszorg of jeugdzorg
- Gegevens over mogelijk crimineel gedrag of veiligheidsincidenten (bijvoorbeeld een wietplantage of ernstige overlastsituaties)
- Een kopie van een legitimatiebewijs (rijbewijs, identiteitskaart of paspoort), omdat hier een BSN-nummer en pasfoto op kunnen staan.

3. Voor welke doelen gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doelen.

Verhuur en contractbeheer

- Identiteitscontrole van woningzoekenden
- Registreren van NAW- en contactgegevens voor het verhuren en beheren van woningen
- Inkomenscontrole en passend toewijzen volgens wettelijke kaders
- Opstellen, wijzigen en beëindigen van huurovereenkomsten
- Afhandelen van inschrijvingen, aanvragen en opzeggingen.

Onderhoud en vastgoedbeheer

- Plannen, uitvoeren en vastleggen van onderhoudswerkzaamheden
- Vastleggen van contact- en adresgegevens voor onderhoudsafspraken
- Registratie van storingen, reparatieverzoeken en voortgang
- Inzet van externe uitvoerders (aannemers/installateurs).

Maatschappelijke taken (leefbaarheid, zorg & veiligheid)

- Afhandelen van overlastmeldingen en leefbaarheidskwesties
- Samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties voor begeleiding van huurders
- Het op tijd herkennen van schulden, zorgproblemen of veiligheidsrisico's
- Afstemming met schuldhulpverleningsinstanties
- Bemiddeling tussen bewoners en ketenpartners bij complexe situaties.



Financieel beheer

- Huurincasso en verrekening van betalingen
- Beheren van betalingsregelingen en herinneringen
- Het maken van facturen voor diensten en terugbetalingen.

Fraude- en criminaliteitsbestrijding & naleving van wetgeving

- Opsporen en stoppen van illegale onderhuur
- Signaleren van strafbaar gedrag of onveilige situaties (bijv. wietplantages)
- Het controleren van uw identiteit om fraude te voorkomen
- Naleving van wettelijke verplichtingen zoals passend toewijzen, Woningwet, belastingwetgeving
- Samenwerking met politie, gemeente en toezichthouders bij zorg- en veiligheidszaken.

Onderzoek en statistiek

- Het bekijken van verhuurgegevens om beleid te maken
- Het beoordelen van projecten voor leefbaarheid en wijkontwikkeling
- Het verbeteren van onze dienstverlening door trends in cijfer te analyseren.

Communicatie & klantcontact

- Contact via telefoon, e-mail, website of klantportaal
- Versturen van serviceberichten en belangrijke meldingen
- Uitvoeren van klanttevredenheids- of bewonersonderzoek
- Organiseren van bewonersbijeenkomsten of participatieprocessen.

Wettelijke verplichtingen & toezicht

- Doorgeven van gegevens aan de gemeente, Belastingdienst, Aw of andere overheden
- Uitvoeren van verplichtingen rond huurtoeslag, inkomensnormen en passend toewijzen
- Registreren en melden van datalekken volgens de AVG
- Het meewerken aan onderzoeken en controles van de overheid en toezichthouders.

4. Voor welke diensten gebruiken wij uw gegevens?

Goud Wonen gebruikt uw persoonsgegevens om verschillende diensten goed en veilig uit te voeren.

Dienst 1: Inschrijven van een klant

Voor het inschrijven van een klant gebruiken wij persoonsgegevens uit Categorie 1 (NAW-gegevens). Deze gegevens zijn nodig om u in ons systeem te zetten. Zo kunnen wij passende woningen laten zien waarop u kunt reageren.

Dienst 2: Verhuren van een woning

Voor het verhuren van een woning zijn meerdere soorten gegevens nodig. Daarom gebruiken wij persoonsgegevens uit Categorie 1, 2 en 3.

Deze gegevens zijn nodig om een huurovereenkomst op te stellen, uw financiële situatie te bekijken (beoordelen of de huur bij uw inkomen past) en wettelijk verplichte controles uit te voeren. Als dat nodig is, houden wij ook rekening met medische of veiligheidssituaties.



Dienst 3: Overige verwerkingen

Daarnaast verwerken wij, waar nodig, persoonsgegevens uit Categorie 1, 2 en 3 voor andere werkzaamheden binnen onze organisatie. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij contact met de klantenservice, het behandelen van meldingen van overlast, het oplossen van juridische problemen en/of het voorkomen en bestrijden van fraude en criminaliteit.

5. Op basis van welke grondslagen gebruiken wij uw gegevens?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daar een geldige reden voor is. Zo'n reden heet een grondslag. Binnen de AVG zijn meerdere grondslagen mogelijk. Voor Goud Wonen zijn vooral de onderstaande grondslagen relevant.

Uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit nodig is om een huurcontract te maken of uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij u geen woning aanbieden en geen diensten leveren die bij het huurcontract horen. Voorbeelden:

- Wij gebruiken uw naam en contactgegevens om een huurcontract op te stellen
- Wij gebruiken uw bankrekeningnummer om de huur te innen
- Wij voeren onderhoud uit dat u heeft gemeld.

Voldoening aan een wettelijke verplichting

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te gebruiken of te delen met andere instanties. Voorbeelden:

- Het doorgeven van gegevens aan de Belastingdienst
- Het bewaren van gegevens volgens de Archiefwet
- Het volgen van de regels van de Woningwet, bijvoorbeeld bij passend toewijzen.

Taak van algemeen belang

Woningcorporaties hebben een taak vanuit de wet om te zorgen voor leefbare wijken en passende huisvesting.

- Melden en vastleggen van problemen in de buurt, zoals overlast of zorgsignalen
- Het gebruiken van gegevens om de leefbaarheid in wijken te verbeteren (hiervoor is geen toestemming nodig)
- Het toewijzen van woningen als onderdeel van de maatschappelijke taak (DAEB), volgens de Woningwet (art. 47).

Deze grondslag is dus breder dan alleen taken van de overheid. Woningcorporaties hebben ook wettelijke taken voor de samenleving.

Toestemming van de betrokkene

Soms vragen wij u eerst om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. U bepaalt dan zelf of u akkoord gaat. Belangrijk:

- U mag uw toestemming altijd weer intrekken
- Toestemming vragen wij alleen wanneer geen andere grondslag van toepassing is
- Toestemming moet vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig zijn.

Voorbeelden:

- U geeft toestemming voor deelname aan een klanttevredenheidsonderzoek



- U geeft toestemming om foto's van een bewonersbijeenkomst te gebruiken in een nieuwsbrief.

Gerechtvaardigd belang

Wij mogen persoonsgegevens verwerken wanneer dat nodig is voor een gerechtvaardigd belang van onszelf of van een derde partij. Dit mag alleen als uw privacy niet zwaarder weegt.

Voorwaarden voor een gerechtvaardigd belang:

- Er is een duidelijk en goed doel, zoals veiligheid of het voorkomen van fraude
- Het gebruik van gegevens is nodig om dit doel te bereiken
- Er is een zorgvuldige afweging gemaakt tussen het belang van Goud Wonen en uw privacy.

Voorbeelden:

- Cameratoezicht in gemeenschappelijke ruimtes om overlast of vandalisme tegen te gaan
- Het delen van gegevens met andere corporaties om woonfraude te voorkomen.

Vitaal belang

Dit komt weinig voor en geldt alleen in noodsituaties.

- Bijvoorbeeld bij een ernstige gezondheidscrisis, als het nodig is om gegevens te delen voor uw veiligheid.

6. Geautomatiseerde individuele besluitvorming (Profiling)

Bij geautomatiseerde individuele besluitvorming (profiling) wordt een besluit genomen door een systeem, zonder dat een medewerker meekijkt. Dit gebeurt soms op basis van automatisch gemaakte profielen. Een voorbeeld is het automatisch bepalen of iemand een woning mag huren.

Goud Wonen maakt geen gebruik van profiling. Besluiten worden bij ons altijd genomen door medewerkers en niet door systemen.

7. Delen we de gegevens met andere partijen?

Goud Wonen deelt persoonsgegevens alleen met organisaties die nodig zijn om de huurovereenkomst uit te voeren. Denk hierbij aan partijen zoals elektriciens, onderhoudsbedrijven of aannemers. Zij ontvangen alleen de gegevens die nodig zijn voor hun werk, zoals uw adres en soms uw telefoonnummer om een afspraak te maken.

Soms werkt Goud Wonen ook samen met andere organisaties, zoals zorginstellingen of de politie. Dit doen wij alleen als dat nodig is, bijvoorbeeld bij overlast, veiligheidsproblemen of fraude.

Daarnaast gebruikt Goud Wonen verschillende computersystemen. De leveranciers van deze systemen kunnen soms beperkt toegang hebben tot persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor onderhoud of het maken van back-ups. Met deze partijen maken wij altijd duidelijke afspraken die worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst, zoals verplicht volgens de wet.



Goud Wonen zorgt er altijd voor dat het delen van gegevens volgens de wet gebeurt. Wij nemen passende organisatorische- en technische maatregelen om uw privacy en gegevens goed te beschermen.

8. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Goud Wonen verwerkt uw persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie (EU). In de EU geldt de AVG. Daardoor is uw privacy goed beschermd.

9. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Goud Wonen vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Daarom hebben wij strenge regels voor privacy en beveiliging. Zoals onder punt 8 is benoemd, verwerken wij persoonsgegevens alleen binnen de EU, waar de AVG geldig is. Zo zorgen wij voor een goed beschermingsniveau.

Wij nemen ook extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Zo voorkomen wij dat gegevens worden misbruikt of door onbevoegden worden bekeken. Voorbeelden hiervan zijn het versleutelen van gegevens en het trainen van onze medewerkers in privacy.

Wanneer wij persoonsgegevens delen met andere organisaties, zoals verwerkers of ketenpartners, zorgen wij ervoor dat ook zij uw gegevens goed beschermen. Wij maken hierover afspraken die we vaststellen in een verwerkersovereenkomst en controleren dit regelmatig.

10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Goud Wonen bewaart persoonsgegevens nooit langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft. Hieronder vindt u de bewaartermijnen per categorie persoonsgegevens.

Categorie 1: NAW-gegevens

De persoonsgegevens worden uiterlijk twee jaar na het einde van de huur verwijderd. Gegevens over huurtoeslag verwijderen wij uiterlijk vier jaar nadat de huurtoeslag is gestopt. Soms moeten wij gegevens langer bewaren, omdat dit volgens de wet verplicht is.

Categorie 2: Betaalgegevens

Betaalgegevens worden bewaard zolang u klant of huurder bent bij Goud Wonen. Soms moeten wij deze gegevens langer bewaren vanwege wettelijke regels.

Onder betaalgegevens vallen bijvoorbeeld:

- Gegevens over huurbetalingen
- Facturen
- Financiële berichten.

Categorie 3: Bijzondere persoonsgegevens

Deze gegevens bewaren wij zolang u bij ons ingeschreven staat.

In sommige situaties moeten wij gegevens langer bewaren, bijvoorbeeld als:

- dit verplicht is volgens de wet
- de gegevens nodig zijn voor een juridische procedure
- de gegevens worden overgedragen aan andere organisaties, zoals de gemeente, politie of een zorginstelling.



11. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van uw persoonsgegevens?

Goud Wonen vindt het belangrijk dat u uw privacyrechten goed kunt gebruiken. Daarom kunt u makkelijk contact met ons opnemen, bijvoorbeeld via onze website of per e-mail. Als klant/huurder heeft u de volgende rechten:

Recht op inzage

U hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben en waarvoor wij deze gebruiken.

Recht op correctie (rectificatie)

Kloppen uw gegevens niet? Dan kunt u ons vragen dit aan te passen.

Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden)

U kunt ons vragen uw gegevens te verwijderen als wij deze niet meer nodig hebben. Let op: sommige gegevens mogen wij *niet* verwijderen vanwege wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die bewaard moeten worden voor de Belastingdienst.

Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons vragen om tijdelijk minder met uw gegevens te doen.

Dit kan bijvoorbeeld als wij controleren of uw gegevens kloppen of als u bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens.

Recht op dataportabiliteit

U kunt ons vragen om uw gegevens aan u of een andere organisatie te geven. Dit geldt alleen als u toestemming heeft gegeven of als er een overeenkomst is.

Recht van bezwaar

Gebruiken wij gegevens op basis van een gerechtvaardigd belang of een taak van algemeen belang? Dan kunt u bezwaar maken. Wij bekijken dan opnieuw of wij uw gegevens mogen gebruiken.

Voor reclame (direct marketing) mag u altijd bezwaar maken.

Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van uw rechten?

Neem dan contact met ons op via info@goud-wonen.nl.

Wilt u meer weten over uw rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)?

Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Beveiligingscamera's

Voor de veiligheid van medewerkers en/of bewoners hangen er camera's in het kantoor van Goud Wonen. Het cameratoezicht wordt duidelijk aangegeven.

De camerabeelden worden alleen bekeken als er een incident is, bijvoorbeeld bij problemen met veiligheid of schade. De beelden worden niet langer bewaard dan nodig en daarna automatisch verwijderd. Alleen als de beelden nodig zijn voor een onderzoek of omdat dit volgens de wet moet, bewaren wij ze langer.



13. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Goud Wonen vindt het belangrijk dat u tevreden bent. Ondanks onze inzet kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. U hebt dan het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt dit doen via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Goud Wonen kan deze privacyverklaring aanpassen. Wij blijven altijd binnen de regels van de wet- en regelgeving.

Wij raden u aan deze privacyverklaring af en toe te bekijken, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

15. Cookies

Goud Wonen verzamelt gegevens over het gebruik van de website. Het gaat om algemene informatie, zoals het aantal bezoekers, welke pagina's worden bekeken en welke browser u gebruikt. Met deze informatie verbeteren wij onze website.

Voor deze gegevens gebruiken wij cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die uw browser op uw apparaat plaatst. In deze cookies staan geen persoonsgegevens. Wij kunnen u hiermee dus niet persoonlijk herkennen.

16. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Heeft u nog vragen, opmerkingen of een klacht? Dan kunt u met ons contact opnemen via info@goud-wonen.nl of telefonisch via 0595 – 432 560.